

## السياسة

برنامج الولاء هو مبادرة تقدمها إدارة متاحف الشارقة لتعزيز العلاقة بين زوارها المخلصين والمتاحف. يهدف البرنامج إلى تشجيع الزوار من فئة العائلات ليكونوا أصدقاء المتاحف وتقديم المكافآت لهم.

1. تمنح هذه البطاقة مجاناً للعائلات.
2. هذه البطاقة مصممة للعائلات (على أن يكون الأطفال 3-15 عاماً).
3. يمكن للعائلة أن تحصل على العضوية عن طريق تعبئة الاستمارة الخاصة بالعضوية.
4. تعطى البطاقة عند تسليم الاستمارة.
5. كل عائلة مسؤولة عن فقدان أو تلف أو سرقة بطاقة الولاء ولن تحتسب الزيارات السابقة في البطاقة الجديدة.
6. يدل استخدام بطاقة الولاء على قراءة وموافقة العائلة على جميع أحكام وشروط المبادرة عند التسجيل.

## مميزات بطاقة الولاء

تقدم البطاقة لأعضائها العديد من الخدمات ومنها:

- كوبونات مجانية
- قسائم خصومات
- هدايا للأطفال

## جمع النقاط

- تمثل ال 40 دائرة الموجودة خلف البطاقة عدد الورش التي حضرتها العائلة ويشكلون الفئات التالية:
  - o الفئة الفضية 10 - 20 ورشة
  - o الفئة الذهبية 21 - 30 ورشة
  - o الفئة الماسية 31 - 40 ورشة
- سيقوم الموظف المختص في نهاية كل ورشة بختم البطاقة (ختم واحد للعائلة وليس لكل طفل).
- لن تختم البطاقة إذا غادرت العائلة قبل نهاية الورشة.
- لن تختم البطاقة في حال تأخرت العائلة في الحضور لمدة نصف ساعة أو أكثر.

## الخصوصية

في إدارة متاحف الشارقة نحتفظ بخصوصية وسرية بيانات العائلات سنستخدم معلوماتكم فقط تبعاً للأحكام والشروط المذكورة في السياسة وسيتم التعامل معها بطريقة مضمونة. كما لن تتم مشاركتها مع أي طرف ثالث بدون الحصول على موافقتكم مسبقاً.

## الأحكام والشروط

- لا يمكن استبدال القسائم بنقود.
- تحمل جميع القسائم تاريخ انتهاء مذكور على القسيمة.
- يجب إبراز بطاقة الولاء في كل زيارة حتى تحتسب المشاركة.
- ستلغى البطاقة في حال لم تستخدم لمدة ثلاثة أشهر متتالية.

## من نشاطاتنا





إدارة متاحف الشارقة  
Sharjah Museums Department

## برنامج الولاء لأصدقاء متاحف الشارقة

لأنك جزء منا!



© All rights reserved to Sharjah Museums Department 2016

ابدأ رحلتك الاستكشافية  
BEGIN YOUR JOURNEY OF DISCOVERY

 @sharjahmuseums  /SharjahMuseumsDept

 @sharjahmuseums  SharjahMuseums

[www.SharjahMuseums.ae](http://www.SharjahMuseums.ae)