



إدارة متاحف الشارقة  
Sharjah Museums Department

# التقرير الشامل للخدمات التيسيرية في متاحف الشارقة

---

2015

يوفر التقرير التيسيري هذا معلومات شاملة عن مرافق متاحف الشارقة ومدى يسرها للاستخدام من الأشخاص كافة بمن فيهم الأشخاص من ذوي الإعاقات المختلفة.

## المواقف والمرافق

- يوفر المتحف مواقف مخصصة للزوار من ذوي الإعاقة وذلك على يسار المتحف.
- لا يوجد منحدر بالقرب من المواقف الخاصة بذوي الإعاقة ولكن يوجد منحدر بالقرب من المدخل الرئيسي للمتحف
- تعمل أبواب المدخل الرئيسي أوتوماتيكياً، كما أن جميع أرصفة المتحف مستوية وميسرة
- يتألف المبنى من طابق واحد وتوجد فيه منحدرات لذا فإن الوصول ميسر إلى كل الصالات.
- يوفر المتحف كراسي متحركة لمن يحتاجها أثناء الزيارة. يُرجى إخطار أحد موظفي الاستقبال عند الوصول لتأمين الكراسي المطلوبة. كما يتوفر صندوق لاقتراحات الزوار عند مكتب الاستقبال.
- يوجد متجر الهدايا بالقرب من مكتب الاستقبال.
- لا تتوفر في المتحف دورات مياه خاصة لمستخدمي الكراسي المتحركة.
- توجد شاحنة طعام – والتي تُعتبر كمقهى صغير نسبياً- خلف الاستقبال، كما تتوفر كراسي وطاولات للاستراحة. لا يوفر المقهى كراسي خاصة بالأطفال.
- تتواجد منطقة ألعاب الأطفال بالقرب من المقهى.
- يوفر المتحف غرفة للأمهات بالقرب من غرفة التعليم.
- لا توجد عدة الإسعافات الأولية في المتحف
- يوجد مخرج طوارئ في المتحف، كما تتوزع طفايات الحريق في أرجائه.
- تتوفر خدمة الانترنت اللاسلكي (واي فاي) في جميع أرجاء المتحف.
- يوفر المتحف مطبوعات ومعلومات خاصة بأهم المقتنيات المعروضة بطريقة برايل وبالخط الكبير للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

## موقع المتحف

يُعتبر الوصول إلى متحف الشارقة للسيارات القديمة سهلاً، حيث يقع المتحف في شارع المطار بالشارقة، عند تقاطع رقم 5.

## معلومات إضافية

يسر موظفي المتحف تقديم يد المساعدة للزوار الذين يحتاجون عناية خاصة أثناء الزيارة.

## المرافق ومواقف السيارات

- يوفر المتحف مواقف مخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة على جانبي المتحف بالإضافة إلى مواقف المخصصة للزوار والحافلات الموظفين.
- تتواجد منحدرات مخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة بالقرب مواقفهم.
- تفتح جميع أبواب بطريقة يدوية، لذا فقد يحتاج الزوار من ذوي الإعاقات لبعض المساعدة.
- يتألف المربى من طابقين ويعتبر الوصول إلى الطابق الثاني ميسراً حيث تتوفر الانحدارات والمساعد اللازمة لتسهيل حركة الكراسي المتحركة وعربات الأطفال.
- يتواجد مكتب الاستقبال في واجهة المدخل ويضم طاقم على مستوى عالي من الكفاءة والخبرة في التعامل مع ذوي الإعاقات المختلفة.
- تتوفر دورات مياه مخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة من الجنسين في كلا طابقي المربى
- يوفر المتحف غرفة خاصة بالإسعافات الأولية بكافة مستلزماتها للحالات الطارئة.
- يوفر المتحف كراسي متحركة لمن يحتاجها عند مكتب الاستقبال.
- توجد غرفة للصلاة في المساحة الخارجية للمربى المائي لكلا الجنسين.
- يوفر المتحف غرفة صف مجهزة لاستخدامات طلاب المدارس ومراكز الرعاية الخاصة.
- يوفر المتحف قاعة للاحتفالات وقاعة للمؤتمرات مخصصة لزوار عن طريق الحجز المسبق.
- يوفر المتحف صندوق الاقتراحات لإستقبال مقترحاتكم.
- يوجد محل لبيع التحف والهدايا في الطابق الأول من المتحف.
- يوفر المتحف مقهى لتحضير الوجبات السريعة.
- يتواجد مطعم السماج المتخصص بالمأكولات البحرية خلف مبنى المتحف.
- يوفر مربى الشارقة للأحياء المائية مطبوعات ومعلومات خاصة بأهم الكائنات البحرية بطريقة برايل وبالخط الكبير للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

## موقع المتحف

يقع مربى الشارقة للأحياء المائية في منطقة الخان – اللية

## معلومات إضافية

يسر موظفي المتحف تقديم يد المساعدة للزوار الذين يحتاجون عناية خاصة أثناء الزيارة.

### المرافق ومواقف السيارات

- تتوفر مواقف للزوار أمام المتحف .
- تتوفر منحدرات مؤقتة لمستخدمي الكراسي المتحركة.
- يوفر المتحف كراسي متحركة لمن يحتاجها أثناء الزيارة. يُرجى إخطار أحد موظفي المتحف عند الوصول لتأمين الكراسي المطلوبة.
- يتألف المبنى من طابق واحد ولا توجد فيه أدراج أو منحدر لذا فإن الوصول ميسر إلى كل الصالات.
- لا تفتح أبواب المتحف بطريقة أوتوماتيكية لذا فقد يحتاج الزوار من ذوي الإعاقات لبعض المساعدة.
- يوفر المتحف مساحة مخصصة لاستخدامات الطلاب من ذوي الإعاقات أثناء تنفيذ الورش المتحفية.
- يوفر المتحف غرفة مخصصة للأمهات.
- يوفر المتحف مكتبة مفتوحة لجميع الزوار.

### موقع المتحف

يقع متحف المحطة في المنطقة المحطة خلف مبنى دائرة الإقامة وشؤون الأجانب

### معلومات إضافية

يسر موظفي المتحف تقديم يد المساعدة للزوار الذين يحتاجون عناية خاصة أثناء الزيارة.

### المواقف والمرافق

- تتوفر مواقف خاصة لذوي الإعاقة ولكن دون الإشارة لمواقعها.
- تحوي المنطقة الممتدة من مواقف السيارات إلى الرصيف انحدارات، كما انه يوجد رصيف مؤدي إلى المتحف منبسط ولا توجد فيه أية عقبات أو عوائق تذكر
- يتألف المبنى من طابق واحد ولا توجد فيه أدراج أو منحدر لذا فإن الوصول ميسر إلى كل الصالات.
- الوصول ميسر إلى المقهى لمستخدمي الكراسي المتحركة.
- تتوفر في المتحف كراسي متحركة لمن يحتاجها أثناء الزيارة. يُرجى إخطار أحد موظفي المتحف عند الوصول لتأمين الكراسي المطلوبة.
- لا تتوفر في المتحف دورات مياه خاصة لذوي الإعاقات المختلفة.

### موقع المتحف

يُعتبر الوصول إلى مركز الشارقة للاستكشاف سهلاً حيث يقع المركز في شارع المطار عند تقاطع رقم 4.

### معلومات إضافية

يسر موظفي المتحف تقديم يد المساعدة للزوار الذين يحتاجون عناية خاصة أثناء الزيارة.

## متحف الشارقة العلمي

### المواقف والمرافق

- يوفر المتحف مواقف مخصصة للزوار من ذوي الإعاقة.
- تحوي المنطقة الممتدة من مواقف السيارات إلى الرصيف انحدارات، كما انه يوجد رصيف مؤدي إلى المتحف منبسط ولا توجد فيه أية عقبات أو عوائق تذكر.
- تعمل أبواب المدخل الرئيسي يدويًا، كما تتوفر بعض الأبواب الأوتوماتيكية داخل المتحف.
- يتواجد مكتب الاستقبال على يمين المدخل الرئيسي،
- يتألف المبنى من طابق واحد ولا توجد فيه أدراج أو منحدر لذا فإن الوصول ميسر إلى كل الصالات.
- يوفر المتحف كراسي متحركة لمن يحتاجها أثناء الزيارة. يُرجى إخطار أحد موظفي الاستقبال عند الوصول لتأمين الكراسي المطلوبة. كما يتوفر صندوق لاقتراحات الزوار عند مكتب الاستقبال.
- يوجد متجر للهدايا خلف مكتب الاستقبال.
- يتواجد المقهى على يمين المدخل الرئيسي ويحتوي على كرسي وطاولات مخصصة للزوار. كما تتوفر استراحة الزوار بالقرب من المقهى، مع وجود مساحة مخصصة للعروض العلمية التي تُقام بشكلٍ دوري.
- تقع دورات المياه المخصصة للزوار خلف المقهى وتُعتبر دورات المياه ميسرة للاستخدام من قبل الأشخاص من ذوي الإعاقة الحركية.
- يوفر المتحف صفوفًا للورش وهي مناسبة ومتاحة للجميع.
- تقع قاعة المعارضات على يسار مكتب الاستقبال، وتحتوي على قاعة الكواكب المخصصة للعروض الفلكية، بالإضافة إلى قاعة مخصصة للعب الأطفال.
- يُمنع الأكل والشرب بداخل قاعة المعارضات وقاعة العروض العلمية.
- يوجد مسجدين لكلٍ من النساء والرجال خلف المبنى الرئيسي للمتحف، ولكن لا يوجد منحدر بالقرب من كل مسجد، مما يجعله غير ميسرًا لذوي الإعاقات الحركية.
- تتوفر عدة الإسعافات الأولية في المتحف
- يوجد 3 مخارج للطوارئ في المتحف، كما تتوفر طفايات الحريق في مختلف أرجائه.
- تتوفر خدمة الانترنت اللاسلكي (واي فاي) في جميع أرجاء المتحف.
- يوفر المتحف مطبوعات ومعلومات خاصة بأهم المقتنيات المعروضة بطريقة برايل وبالخط الكبير للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

### موقع المتحف

يقع المتحف في مركز مدينة الشارقة في منطقة الأبار، بالقرب من ميدان الثقافة.

### معلومات إضافية

يسر موظفي المتحف تقديم يد المساعدة للزوار الذين يحتاجون عناية خاصة أثناء الزيارة.

## متحف الشارقة للفنون

### المواقف والمرافق

- لا توجد مواقف خاصة بالمتحف، حيث يمكن للزائر استخدام مواقف السوق القديم القريبة من المتحف
- يُسمح بنزول الزوار عند مدخل المتحف الرئيسي كما يوجد منحدر يصل بين الشارع والرصيف أمام المدخل الرئيسي.
- تعمل أبواب المدخل الرئيسي بطريقة أوتوماتيكية كما أن الوصول ميسر إلى كل الطوابق والصالات والمداخل لمستخدمي الكراسي المتحركة و لمن يعانون من بعض المشاكل الحركية ولعربات الأطفال وذلك باستخدام المصاعد أو المنحدرات.
- يتألف المتحف من ثلاثة طوابق مجهزة كلها بمصاعد تتسع لكرسي متحرك واحد أو لعربة أطفال واحدة مع شخصين أو ثلاثة آخرين.
- يوفر المتحف كراسي متحركة لمن يحتاجها أثناء الزيارة. يُرجى إخطار أحد موظفي الاستقبال عند الوصول لتأمين الكراسي المطلوبة. كما يتوفر صندوق لاقتراحات الزوار عند مكتب الاستقبال.
- توجد غرفة الأمومة في الطابق العلوي للمتحف
- يوجد نوعان من أماكن الجلوس في مقهى المتحف. أماكن الجلوس التي تتوسط المقهى مهيأة لاستخدام الكراسي المتحركة. يُرجى طلب المساعدة من موظفي المتحف أو المقهى عند الحاجة.
- المكتبة الموجودة أمام المقهى لها باب أوتوماتيكي ومساحات كبيرة تتسع للكراسي المتحركة، كما تتضمن المكتبة ركنًا خاصًا بالأطفال.
- تتوفر كذلك دورات مياه مخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة : لا تتوفر مزلق دائمة عند أبواب دورات المياه لذا يُرجى الاتصال بالمتحف قبل الزيارة لتجهيز ما تحتاجون.
- يوفر المتحف مساحات مخصصة للورش وهي مناسبة ومتاحة للاستخدامات الجماعية.
- تتوفر عدة الإسعافات الأولية في المتحف
- توجد مخارج للطوارئ في المتحف، كما تتواجد طفايات الحريق في مختلف أرجائه.
- لا يوجد مصلى داخل المتحف

### موقع المتحف

يقع المتحف في منطقة السوق القديم بالشارقة -منطقة الشويهيين- مما قد يعني تعذر أو صعوبة الوصول لبعض المناطق المحيطة بالمتحف نظراً لطبيعة المنطقة.

### معلومات إضافية

قسم الخدمات والبرامج التيسيرية

هاتف: +97165197258

بريد الكتروني: Accessibility@SharjahMuseums.ae

يسر موظفي المتحف تقديم يد المساعدة للزوار الذين يحتاجون عنايةً خاصة أثناء الزيارة.

## متحف الشارقة للآثار

### المواقف والمرافق

- يوفر المتحف مواقف مخصصة للزوار من ذوي الإعاقة.
- تحوي المنطقة الممتدة من مواقف السيارات إلى الرصيف انحدارات، كما انه يوجد رصيف مؤدي إلى المتحف منبسط ولا توجد فيه أية عقبات أو عوائق تذكر.
- تعمل أبواب المدخل الرئيسي بطريقة أوتوماتيكية.
- يتألف المبنى من طابق واحد ولا توجد فيه أدراج أو منحدر لذا فإن الوصول ميسر إلى كل الصالات.
- الوصول ميسر إلى المقهى لمستخدمي الكراسي المتحركة.
- يوفر المتحف دورات مياه خاصة لمستخدمي الكراسي المتحركة.
- يوفر المتحف دليلاً صوتياً للزوار. يُرجى إخطار أحد موظفي المتحف عند الوصول لتأمين الدليل الصوتي.
- يوفر المتحف جهاز خاص لضعاف السمع والذي يعمل على تكبير صوت المرشد أثناء الجولة.
- يوفر المتحف صفوفاً للورش وهي مناسبة ومتاحة للجميع.
- يوفر المتحف كراسي متحركة لمن يحتاجها أثناء الزيارة. يُرجى إخطار أحد موظفي المتحف عند الوصول لتأمين الكراسي المطلوبة.
- يوفر المتحف مطبوعات ومعلومات خاصة بأهم المقتنيات المعروضة بطريقة برايل وبالخط الكبير للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

### موقع المتحف

معظم الأماكن في متحف الشارقة للآثار متاحة لمستخدمي الكراسي المتحركة وعربات الأطفال.

### معلومات إضافية

يسر موظفي المتحف تقديم يد المساعدة للزوار الذين يحتاجون عنايةً خاصة أثناء الزيارة.



## متحف بيت الشيخ سعيد بن حمد القاسمي

### المرافق ومواقف السيارات

- مواقف السيارات متاحة خلف المتحف وصولاً إلى المدخل.
- يتوفر منحدر رملي من المواقف إلى مدخل المتحف.
- يعد المتحف من البيوت التاريخية وعليه فإنه غير ميسر كلياً لمستخدمي الكراسي المتحركة.
- تتوفر الكراسي المتحركة في مكتب الاستقبال عند الطلب.
- يوفر المتحف مطبوعات ومعلومات خاصة بأهم المقتنيات المعروضة بطريقة برايل وبالخط الكبير للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

### موقع المتحف

معظم صالات متحف بيت الشيخ سعيد بن حمد القاسمي غير ميسرة لمستخدمي الكراسي المتحركة وعربات الأطفال نظراً لارتفاع مداخل صالات العرض.

### معلومات إضافية

يسر موظفي المتحف تقديم يد المساعدة للزوار الذين يحتاجون عناية خاصة أثناء الزيارة.

### المواقف والمرافق

- تتوفر مواقف خاصة للزوار من ذوي الإعاقات المختلفة عند المدخل الخلفي للمتحف.
- يوجد منحدر دائم يسهل الانتقال من منطقة المواقف إلى الرصيف، الذي يصل حتى باب المتحف بشكل مستوي وميسر.
- تعمل الأبواب الأمامية للمتحف بشكل أتوماتيكي.
- تم بناء المتحف على مستوى واحد مما يجعل عملية تنقل مستخدمي الكراسي المتحركة و ذوي الإعاقات الحركية والعائلات الذين يصطحبون أطفالهم في عربات للأطفال سهلة وميسرة في كامل صالات المتحف والمتجر.
- تتوفر الكراسي المتحركة في المتحف لمن يحتاجها أثناء الزيارة. يرجى اخطار احد موظفي المتحف عند الوصول لتأمين الكراسي المطلوبة.
- يوفر المتحف غرفة للصلاة.
- تتوفر في الطابق الاول من المتحف غرفة صف، تقدم فيها الورش التعليمية والغرفة مجهزة لتلبية متطلبات ذوي الإعاقات المختلفة.
- يوفر المتحف مطبوعات ومعلومات خاصة بأهم المقتنيات المعروضة بطريقة برايل وبالخط الكبير للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

### موقع المتحف

يعتبر وصول مستخدمي الكراسي المتحركة إلى معظم المناطق المحيطة بالمتحف ميسراً، إذ لا توجد درجات أو منحدرات خطيرة حول المتحف ويمكن مستخدمي الكراسي في العادة من الوصول إلى معظم أجزاء المتحف دون الحاجة إلى مساعدة.

### معلومات إضافية

يسر موظفي المتحف تقديم يد المساعدة للزوار الذين يحتاجون عناية خاصة أثناء الزيارة.

## المواقف والمرافق

- يسمح بنزول وصعود الزوار عند مدخلي المتحف الرئيسيين.
- يتوفر عند المدخل الخلفي أربعة مواقف مخصصة للمركبات التي تحمل ملصقات خاصة بذوي الإعاقات.
- يتوفر الدرج عند المدخل الأمامي المواجه للبحر بينما يتوفر المنحدر عند المدخل الخلفي الذي يصل بين الشارع والرصيف.
- جميع أبواب المداخل تعمل بطريقة اتوماتيكية.
- توجد دورات مياه مخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة من الجنسين في كلا الطابقين.
- يوفر المتحف الدليل الصوتي لمقتنياته. يُرجى إخطار أحد موظفي المتحف عند الوصول لتأمين الدليل الصوتي.
- يوفر المتحف كراسي متحركة في حال رغبتكم باستعارتها. يرجى التحدث مع مكتب الاستقبال للطلب.
- الوصول ميسر إلى كل الطوابق والمداخل والصالات والمقهى والمتجر وصفوف الورش لمستخدمي الكراسي المتحركة أو لمن يعانون من بعض المشاكل الحركية ولعربات الأطفال وذلك باستخدام المصاعد أو المنحدرات.
- يوفر المتحف غرف للصلاة لكلا الجنسين.
- تتوفر في الطابق الأول من المتحف غرفة صف، تقدم فيها الورش التعليمية والغرفة مجهزة لتلبية متطلبات ذوي الإعاقات المختلفة.
- تتواجد غرفة الأمهات في الطابق الأول من المتحف.
- تتواجد المكتبة في الطابق الثاني من المتحف في نهاية الصالة الأولى.
- يوجد مسجد لكلا الجنسين في نهاية الطابق الأول في الجهة اليسرى من مكتب الاستقبال.
- يوجد صندوق الاقتراحات عند مكتب الاستقبال للمدخل الامامي.
- يوفر المتحف مطبوعات ومعلومات خاصة بأهم المقتنيات المعروضة بطريقة برايل وبالخط الكبير للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

## موقع المتحف

يتواجد متحف الشارقة للحضارة الإسلامية في منطقة المجرة.

## معلومات إضافية

يسر موظفي المتحف تقديم يد المساعدة للزوار الذين يحتاجون عناية خاصة أثناء الزيارة.

### المواقف والمرافق

- تتوفر مواقف خاصة بالزوار من ذوي الإعاقة في المساحة الأمامية من المتحف.
- جميع أبواب المداخل تعمل بطريقة اتوماتيكية.
- تم بناء المتحف على مستوى واحد مما يجعل عملية تنقل مستخدمي الكراسي المتحركة و ذوي الإعاقات الحركية والعائلات الذين يصطحبون أطفالهم في عربات للأطفال سهلة وميسرة في كامل صالات المتحف والمتجر.
- يوفر المتحف كراسي متحركة في حال رغبتكم باستعارتها. يرجى التحدث مع مكتب الاستقبال للطلب.
- توجد دورات مياه مخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة من الجنسين في كلا الطابقين.
- يوفر المتحف غرف للصلاة.
- تتوفر غرفة صف، تقدم فيها الورش التعليمية والغرفة مجهزة لتلبية متطلبات ذوي الإعاقات المختلفة.
- يوفر المتحف مطبوعات ومعلومات خاصة بأهم المقتنيات المعروضة بطريقة برايل وبالخط الكبير للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

### موقع المتحف

معظم الأماكن في متحف الشارقة للتراث متاحة لمستخدمي الكراسي المتحركة ولا توجد درجات أو منحدرات محيطة بالمتحف وغالباً ما يتمكن مستخدمي الكراسي المتحركة من زيارة كل المناطق الموجودة في موقع المتحف دون الحاجة لمعونة إضافية.

### معلومات إضافية

يسر موظفي المتحف تقديم يد المساعدة للزوار الذين يحتاجون عناية خاصة أثناء الزيارة.